

Deutsche Post AG • Zentrale • 53250 Bonn

An die
Postpanel-Teilnehmer
der Ipsos GmbH

Ihr Zeichen
Unser Zeichen
Telefon
E-Mail **e.schneider2@deutschepost.de**
E-POSTBRIEF
Datum **Studienjahr 2018**
Betrifft **Qualitätsuntersuchung des Nachsendeservice der Deutsche Post AG**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätigen wir, dass die Firma Ipsos im Auftrag der Deutschen Post AG eine Untersuchung über die Qualität der Bearbeitung von Nachsendeaufträgen durchführt.

Beim Nachsendeservice erreicht die Deutsche Post AG als Marktführer bereits heute eine sehr gute Qualität, aber sehr gut ist für uns nicht gut genug, wir wollen uns und unsere Dienstleistungen weiter verbessern.

Zur Ermittlung unserer Verbesserungspotenziale sowie von bestehenden grundsätzlichen oder regionalen Schwachstellen in den verschiedenen Arbeitsabläufen stellt uns die Firma Ipsos einen objektiven und unabhängigen Eindruck unserer Qualität aus der Sicht von repräsentativ ausgewählten Testkunden bereit.

Wir würden uns freuen, wenn Sie als ein neuer Testkunde bereit wären, die Deutsche Post AG und die Firma Ipsos bei der Ermittlung der Qualität des Nachsendeservice zu unterstützen. Details hierzu sowie zu den möglichen Prämiensystemen können Sie gerne dem Anschreiben der Firma Ipsos entnehmen.

Mit freundlichen Grüßen



i.V. Karin M. Berghüser



i.A. Eric Schneider

Deutsche Post DHL
The Mail & Logistics Group

Hausadresse
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Besucheradresse
Platz der Deutschen Post
53113 Bonn

Telefon +49 228-182-0
Telefax +49 228 182-2610

Kontoverbindung
Deutsche Post AG
Postbank Köln

IBAN
DB49 37010050 0000 016503

BIC
PBNKDEFF370

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitz
Ken Allen
John Gilbert
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Prof. Dr.
Wulf von Schimmelmann
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792
UST-IdNr. DE 169 838 187